

ЗАТВЕРДЖЕНО:



С. В. Савченко

ПРОГРАМА
фахового вступного випробування
спеціальність – 241 Готельно-ресторанна справа
освітній ступінь – бакалавр (зі скороченим терміном навчання)

1. Історія готельної справи у світі та Україні.
2. Нормативно-правове регулювання готельного господарства та курортної справи.
3. Типізація та класифікація засобів розміщення.
4. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства та санаторно-курортних закладів.
5. Принципи діяльності готельного підприємства.
6. Особливості організації праці в закладах розміщення.
7. Служби готелів та їх характеристика.
8. Професійні стандарти (кваліфікаційні вимоги) основних посад працівників готелю.
9. Основні фази гостьового циклу.
10. Організація та технологія роботи СПіР.
11. Організація прийому – розміщення – виїзду гостей у готелях.
12. Організація обслуговування готельного фонду.
13. Організація обслуговування гостей у житловій частині готелю.
14. Додаткові послуги в готелі.
15. Організація матеріально-технічного постачання підприємств готельного господарства та санаторно-курортних закладів.
16. Організація роботи обслуговуючих господарств.