

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Ректор «ДЗ Луганський національний
університет імені Тараса Шевченка»

С.В. Савченко



ПРОГРАМА

фахового вступного випробування

спеціальність – 242 Туризм

освітній ступінь – бакалавр (з нормативним терміном навчання)

Значення, функції, умови та чинники розвитку туризму. Види туризму. Класи туристичного обслуговування. Види турів, їх характеристика. Міжнародні організації у сфері туризму. Механізми державного регулювання туризму. Порядок ліцензування туроператорської діяльності та сертифікації туристичних послуг.

Формування та структура рекреаційної індустрії. Рекреаційне районування світу й України. Організація туристичних подорожей туроператорами. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту. Загальні принципи організації транспортно-обслуговування туристів. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. Безпека туристичних подорожей.

Туроперейтинг: туроператорська діяльність та агентський бізнес у туризмі. Організація роботи туроперейтингової компанії. Організація екскурсійного обслуговування. Управління екскурсійною справою.

Організація курортного обслуговування. Організація готельного господарства: нормативно-правове регулювання. Характеристика основних типів засобів розміщення. Класифікація підприємств готельного господарства. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства. Технологія прийому та розміщення туристів у засобах розміщення. Організація роботи закладів ресторанного господарства. Формування інфраструктури закладів ресторанного господарства. Основи технологічного процесу обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства. Організація анімаційних послуг у туризмі.